

OPERAOPUS

POSLOVNO-INFORMACIJSKI SUSTAV



SVAM PLUS

POSLOVNA INFORMATIČKA RJEŠENJA



O nama

Informatički inženjering i primjena informatičkih tehnologija u podršci poslovnim procesima

Poduzeće „SVAM plus d.o.o.“ utemeljeno je 1995. godine u Zagrebu. Od samoga početka bavimo se, isključivo, informatičkim inženjeringom i primjenom informatičkih tehnologija u podršci poslovnim procesima.

OperaOpus™

Godine 1997. izdajemo prvu verziju vlastitog ERP sustava naziva OperaOpus™. Funkcionalno i tehnološki kontinuirano unapređujemo sustav te bilježimo stalan rast prihoda, broja zaposlenih i broja korisnika. Posebno smo ponosni na činjenicu da sa svim svojim korisnicima njegujemo dugotrajne partnerske odnose.

Zapošljavamo visokoobrazovane stručnjake u tri odjela: razvoj, implementacija i održavanje. U radu koristimo Microsoftove alate i baze podataka, a već niz godina imamo status Microsoft Certified Partnera.

O proizvodu: OperaOpus™

Glavni proizvod našega poduzeća jest poslovni informacijski sustav OperaOpus™ koji se sastoji od sljedećih modula:



Svi moduli okupljeni su u cjelinu i međusobno su povezani. U razdoblju implementacije, cijeli se sustav prilagođava potrebama i poslovnim procesima korisnika. Po završetku procesa implementacije, kontinuiranom aktualizacijom i održavanjem jamčimo dugotrajno uspješno funkcioniranje sustava.

Najvažnije karakteristike sustava OperaOpus™:

- opsežan i kompleksan sustav velikih mogućnosti s jednostavnim i modernim sučeljem te kratkim vremenom prilagodbe korisnika uz ugrađen kontekstno osjetljiv sustav pomoći
- sustavno provedeno načelo potpune integracije i konzistencije podataka, osiguran unos svih podataka samo na jednome mjestu, bez potrebe za naknadnim usklađivanjima poslovnih evidencija
- maksimalna fleksibilnost sustava kod definiranja dokumenata, procesa i izvještaja, neograničen broj korisnički definiranih funkcionalnosti i izvještaja, izvještavanje tijekom više godina poslovanja, mogućnost povlačenja podataka iz prethodnih sustava, izvještavanje u grafičkom i pivot obliku, dubinske („drill-down“) analize te ispisi dokumenata po korisničkim zahtjevima u više jezika i varijanti
- automatiziran i ponovljiv prijenos podataka u financije po fleksibilno definiranim, promjenjivim formulama, jedinstven na tržištu te potpuno podržano devizno knjigovodstvo, izvještavanje u originalnoj i referentnoj valuti
- pokriveni svi dijelovi poslovanja (financije i saldakonti, računovodstvo, knjigovodstvo imovine, robno, materijalno i komercijalno poslovanje, upravljačko računovodstvo, maloprodaja, obračun plaće, upravljanje projektima, servis, urudžbeni zapisnik, proizvodnja...)
- slijedno generiranje dokumenata jednostavnim kopiranjem
- mogućnost implementiranja različitih nestandardnih i izvanbilančnih evidencija u sustav
- detaljno razrađen modul za praćenje proizvodnje s terminiranjem i automatskim obračunom po pravim proizvodnim cijenama; MRP
- CRM potpuno integriran u sustav, praćenje svih aktivnosti vezanih uz marketing, prodaju, nabavu, servis, održavanje i internu organizaciju poslovanja
- *billing* – ugrađen sustav za automatsko generiranje, ispis i pregledno praćenje velikog broja računa, opomena, kamata...
- pristup aplikaciji definiran sigurnosnim postavkama uz praćenje povijesti svih transakcija u sustavu po operaterima
- pristup svim funkcionalnostima sustava internetom s bilo koje lokacije (izdvojena maloprodajna i veleprodajna mjesta, udaljeni menadžment, terenski komercijalisti, dislocirane poslovnice i pogoni...)
- posebna aplikacija za *on-line* izrade inventure i drugih skladišnih dokumenata korištenjem prijenosnih terminala s čitačem barkoda
- aplikacija i baza podataka projektirane po načelima moderne *client-server* tehnologije
- integracija s Microsoft Office obitelji aplikacija (Word, Excel, Outlook)
- mogućnost pridruživanja datoteka (tekst, slike, ugovori, proračunske tablice, tehnički crteži i specifikacije, certifikati...) bilo kojeg tipa uza sve šifrnike i vrste dokumenata
- korištenje svih dostupnih internetskih usluga za automatizaciju poslovanja: e-bankarstvo, e-računi, tečajna lista, Intrastat, predaja obrazaca u digitalnom obliku (PDV, JOPPD...)
- mogućnost izmjene podataka s drugim poslovnim sustavima putem XML-a ili drugih formata zapisa (EDI)
- Webshop/webportal potpuno integriran i upravljan iz ERP-a
- Workflow za odobranje svih dokumenata sustava
- napredno planiranje i praćenje realizacije prihoda i troškova projekata po WBS principu
- jednostavna proširivost sustava osigurava podršku rastu potreba poduzeća, povećanju opsega poslovanja i promjeni procesa unutar poduzeća
- organizacija podataka i poslovnih procesa te priprema izvještaja za uspješno provođenje aktivnosti u kontrolingu

OperaOpus™ ERP osigurava operativni i financijski kontroling nad poslovanjem poduzeća te integrira sve poslovne procese u poduzeću kroz sljedeće temeljne funkcionalnosti:

POSLOVNO RAČUNOVODSTVO

- Financijsko upravljanje:
 - jednostavno upravljanje potpuno automatiziranim formulama za knjiženje
 - izrada i analiza financijskih planova
 - izvještavanje i analize kroz stotine ugrađenih i korisnički definiranih izvještaja
 - Financijsko računovodstvo:
 - potpuno automatizirani nastanak knjiženja u glavnoj knjizi iz robno-materijalno-komercijalnog poslovanja, knjigovodstva imovine i proizvodnje
 - bilježenje i izvještavanje o poslovnim događajima po različitim dimenzijama: mjesta troška, nositelji troška, objekti, radni nalozi, investicije, ugovori...
 - potpuno podržano devizno knjigovodstvo uz automatski izračun tečajnih razlika i revalorizacija
 - Blagajničko poslovanje:
 - uplatnice, isplatnice, putni nalozi
 - automatska knjiženja ovih dokumenata u blagajni
 - evidencija deviznih blagajni
 - automatsko kreiranje JOPPD obrasca iz putnih naloga i ostalih evidencija (pomoć zaposlenima, troškovi terenskog dodatka, jubilarne naknade, stipendije...)
 - automatsko kreiranje naloga za isplatu za predujmove
 - Internetsko poslovanje:
 - uvoz izvoda putem e-bankarstva
 - priprema za *upload* zbirnih naloga za plaćanje iz ulaznih računa i neplaćenih putnih naloga u domicilnoj i stranoj valuti
 - povlačenje tečajne liste s interneta
 - izmjena podataka s internetskim servisima porezne uprave i FINA-e, Intrastat
 - Saldakonti:
 - automatsko ili ručno povezivanje plaćanja i zaduženja
 - dobivanje svih saldakonti izvještaja za bilo koji dan u prošlosti ili budućnosti
 - obračun kamata na otvorena, zatvorena ili sva dugovanja
 - izrada likvidnog plana
 - modul za automatsko stupnjevano opominjanje neplatiša
 - generiranje naloga 14. i 15.
 - izrada prijedloga i praćenje kompenzacija
 - Uruđbeni zapisnik:
 - evidencija ulaznih, izlaznih i internih dokumenata
 - praćenje razvođenja dokumenata po odjelima i zaposlenicima
 - mogućnost povezivanja datoteka uz stavku uruđbenog
 - veza na CRM aktivnosti
- ## UPRAVLJANJE ZALIHAMA I PRODAJA
- Naručivanje:
 - automatski izračun potreba i izrada prijedloga za naručivanje od dobavljača na više načina
 - ocjenjivanje dobavljača po ISO propisanim kriterijima s korisnički definiranim parametrima

- praćenje statusa narudžbi
- evidencija ugovorenih uvjeta nabave po dobavljačima/robama/grupama roba...
- izrada narudžbi po specifikacijama i na jeziku dobavljača
- Zaprimanje robe i materijala:
 - preuzimanje narudžbi u primke ili unos i kontrola putem bar-kod čitača uz automatsko zatvaranje narudžbi, praćenje zatvorenosti po stavkama dokumenata
 - praćenje skladišta po pozicijama, a robe po serijama i dimenzijama
 - izračun skladišne cijene po prosječnoj i zadnjoj ulaznoj metodi
 - mogućnost retroaktivne korekcije (uz odgovarajuću razinu pristupa) u bilo kojem trenutku uz automatski izračun skladišnih cijena i količina na svim slijednim transakcijama
 - unos zavisnih troškova po uvoznom zaključku, dokumentu ili svakoj stavci
 - izvještavanje o obrtajima artikala, kritičnim količinama, vrijednosni i količinski pregledi po svim unesenim kriterijima i proizvoljnim vremenskim razdobljima
- Upravljanje prodajom i distribucija:
 - zapisivanje komercijalnih uvjeta kroz cjenike. Definiranje cijena i rabata po svakom partneru za svaki artikl ili prema grupama partnera/artikala, poslovnica, nositeljima troška, regijama, proizvođačima ili kombinacijom bilo kojih navedenih kriterija u bilo kojoj valuti, mogućnost promjene cijena ovisno o količini, definiranje gratis artikala
 - prilagodba i dizajn dokumenata (ponude, narudžbe, računi, otpremnice...) prema specifikacijama korisnika
 - praćenje rezerviranih količina na skladištu
 - praćenje otvorenih narudžbi, pregledi isporučivosti po skladištu i redoslijedu rezerviranja
 - alarmiranje o dokumentima s isteklim datumima valjanosti
 - trenutni uvid u stanje zalihe
- Maloprodajna mjesta:
 - *on-line* rješenje, svi podaci uvijek dostupni u centrali i na svim maloprodajnim mjestima
 - definiranje cijena u centrali ili na razini svakoga maloprodajnog mjesta
 - OperaOpus™ BAR:
 - posebna *web* aplikacija za Windows Mobile/CE uređaje s ugrađenim čitačima bar-koda
 - automatizirana *on-line* izrada inventura i ostalih skladišnih dokumenata preko bežične mreže ili GSM modula

SERVIS

- evidencija servisnih događaja putem složenih radnih naloga
- veza servisnih aktivnosti s upitima i zadacima CRM-a
- praćenje rada servisera, izvještavanje o utrošenom radu i materijalu, trajanju servisa...
- trenutno dostupna povijest svih transakcija po partneru, artiklu, serijskom broju...

GRADEVINSKO POSLOVANJE

- evidencija potrebne dokumentacije (podaci o objektima, privremene i konačne situacije, izrada troškovnika...)
- prihodovno i troškovno stanje po svakom projektu
- obračun plaće radnika prema odrađenom na pojedinim gradilištima

UPRAVLJANJE MATERIJALNOM IMOVINOM (OSNOVNA SREDSTVA I SITNI INVENTAR)

- vođenje imovine po pozicijama/lokacijama
- izračun proizvoljnog broja amortizacija
- praćenje povijesti svih događaja
- automatizirane inventure i knjiženja

Našim sustavom obračun osobnih dohodaka radi se za tisuće radnika. Opera Opus™ HR nudi više načina izračuna, mogućnost izmjene modela izračuna te knjiženje više akontacija. Podrazumijeva se i obračun dodataka i obustava na plaću te izrada svih potrebnih zakonskih izvještaja. Plaćanja i slanje rasporeda po računima djelatnika obavlja se elektronički prema svim bankama. Svi mjesečni zakonski izvještaji predaju se u elektronskom obliku. Isplatne liste šalju se radnicima putem e-pošte.

Matr. br.	Prezime i ime	Koef. radnik	Bruto	Neto	Ref.	Dodaci	Obustava	Za isplatu	Radno mjesto	Koef. slod. post.	Mislimi rad (godim.)	II stup. MIO	Stosa
801	Prezime 5065 ime 506	0,0000	19.933,80	10.781,30	0,00	0,00	0,00	10.781,30	Radno mjesto 18	0,00	14	14	14
906	Prezime 5067 ime 506	0,0000	19.629,00	9.919,34	0,00	0,00	0,00	9.919,34	Radno mjesto 17	0,00	14	14	14
1307	Prezime 5069 ime 506	0,0000	29.421,85	17.801,51	0,00	0,00	1.844,96	19.956,53	Radno mjesto 17	0,00	33	33	33
2560	Prezime 5070 ime 507	0,0000	18.558,00	10.431,91	0,00	0,00	0,00	10.431,91	Radno mjesto 17	0,00	14	14	14
2958	Prezime 5071 ime 507	0,0000	18.245,79	11.395,10	0,00	0,00	4.243,55	7.151,55	Radno mjesto 18	0,00	25	25	25
8156	Prezime 5072 ime 507	0,0000	19.267,40	10.613,92	0,00	0,00	0,00	10.613,92	Radno mjesto 17	0,00	14	14	14
3164	Prezime 5073 ime 507	0,0000	19.948,76	10.489,08	0,00	0,00	191,52	10.331,33	Radno mjesto 17	0,00	12	12	12
4476	Prezime 5074 ime 507	0,0000	14.411,30	8.232,45	0,00	0,00	0,00	8.232,45	Radno mjesto 17	0,00	27	27	27
4767	Prezime 5075 ime 507	0,0000	11.280,40	7.534,31	0,00	0,00	0,00	7.534,31	Radno mjesto 17	0,00	43	43	43
4768	Prezime 5076 ime 507	0,0000	12.553,80	8.129,44	0,00	0,00	0,00	8.129,44	Radno mjesto 17	0,00	35	35	35

Šif. vr.	Šif. vr.	Br. sati	U. C.	Mj. trošk.	Nos. trošk.	K. st. m.	Br. dan.	Ima. neto.	Ima. bruto.	Koef. vr.	Ukupno	Br. ug.
57	Stimulacija	176,00 h	1	833	xxx	0,6600	32,00	0,00	0,00	1,0000	4.870,80	14827 (4,30)
55	Fiksni dodatak	176,00 h	1	833	xxx	1,0000	22,00	0,00	590,00	1,0000	500,00	14827 (4,30)
Mi/h	Odobak na staz	0,00 h	1	833	xxx	1,0000	0,00	0,00	536,80	0,0000	536,80	14827 (4,30)
56	Redovan rad	168,00 h	1	833	xxx	1,0000	21,00	0,00	7.044,55	1,0000	7.044,55	14827 (4,30)
33	Praznik	8,00 h	1	833	xxx	1,0000	1,00	0,00	0,00	1,0000	839,45	14827 (4,30)

Unos radnih sati za obračun obavlja se grupnim unosima ili prijenosom podataka iz evidencije radnoga vremena. Podaci se mogu uvoziti iz specijaliziranih softvera za evidenciju radnoga vremena, pri čemu se radni sati automatski klasificiraju kao redovni, prekovremeni, smjenski, rad praznikom itd. Obračune je moguće vezati na nositelje troška, a proknjiženi obračuni automatski se knjiže u glavnu knjigu po fleksibilno definiranim recepturama.

Ovim modulom obuhvaćen je cjelokupan proces proizvodnje uključujući: planiranje, sinkronizaciju prodajnih, nabavnih i proizvodnih aktivnosti, obračune i terminiranje u pogonu. Zaokruženi sustav daje odgovore o stvarnim proizvodnim cijenama i rokovima isporuke gotovih proizvoda, olakšava evidenciju proizvodne dokumentacije i izvještavanje, optimizira zalihe i vrijeme izrade, omogućuje brze „što-ako“ simulacije...

Red. br.	Oper.	Ident.	Nazividentiteta	Sklad.	TT	N.L.	Norma	Duljin.	Širina	Ujed.kol.	Koloid
001	160.80	81901300	Ank(15747	SGOT	1	1	1,000				1,000
002	150.10	11213906	Ank(15672	SGOT	1	2	2,000				2,000
003	160.10	80572802	Ank(8525	SREP	1	1	3,000	280	230		6,182
004	160.10	28100020	Ank(15674	SGOT	1	1	1,000				1,000
005	160.10	81901300	Ank(15676	SREP	1	2	2,000				2,000
006	140.10	11213906	Ank(8526	SREP	1	3,35532	796	300			6,791
007	130.10	81901300	Ank(15677	SREP	1	1	1,000				1,000
008	130.10	11213906	Ank(8527	SREP	1	21,51547	1122	798			21,518

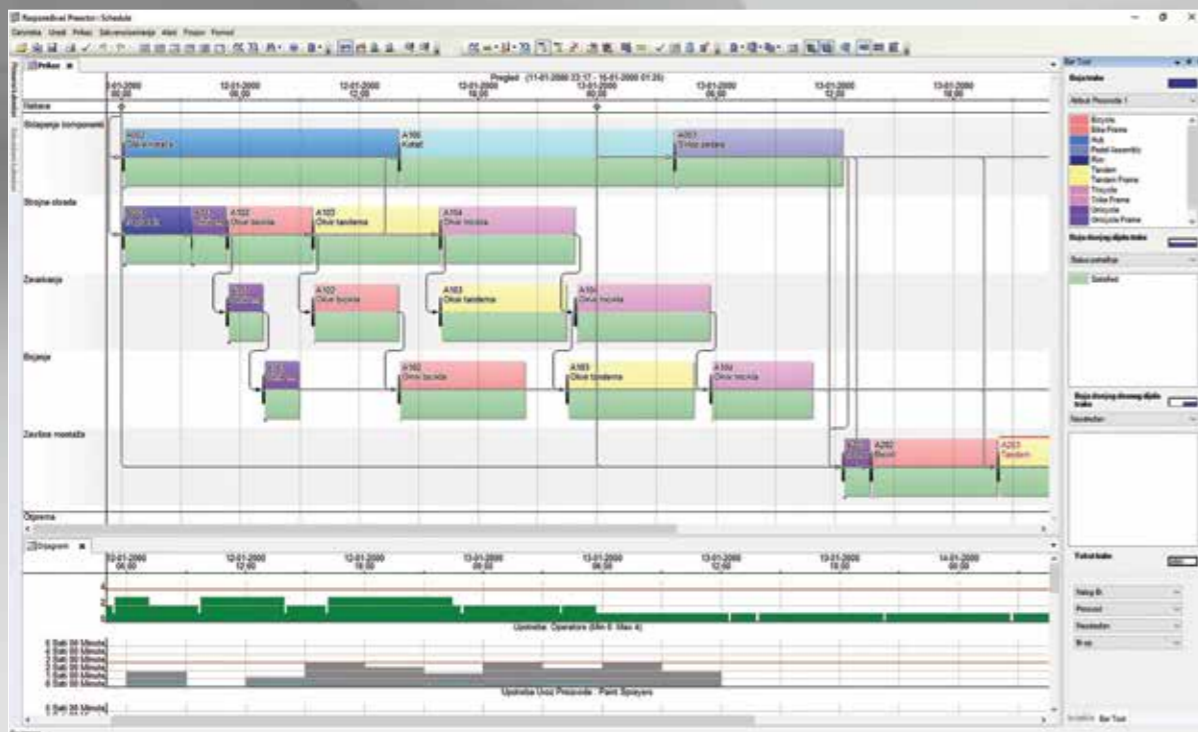
Važnije karakteristike ovog modula jesu:

- definiranje složenih višerazinskih sastavnica s višestrukim proizvodnim postupcima
- definiranje varijanti tehnologija, mogućnost izrade *ad-hoc* modifikacija sastavnica i proizvodnih postupaka, lansiranje unikatnih naloga bez tehnološkog predloška
- automatsko lansiranje radnih naloga temeljem narudžbi i planova
- rezervacija materijala i dijelova
- generiranje proizvodne dokumentacije
- osigurana sljedivost praćenjem serija/šarži materijala i gotovih proizvoda
- brzi MRP algoritam s mogućnošću opetovanoga generiranja novih planova na temelju aktualiziranog stanja u pogonu i na zalihama
- detaljno praćenje provedbe u pogonu, prijava gotovosti, prijava škarta...
- obračun proizvodnje po pravim proizvodnim cijenama:
 - složene formule za okupljanje i prijenos općih troškova
 - sustav višestrukih ključeva za preciznu raspodjelu općih troškova
 - iterativni algoritam za eliminaciju korektiva na zalih
 - automatizacija svih faza obračuna
- izračun strukture proizvodne cijene složenih proizvoda kaskadnim raspisom strukture cijene svih ugrađenih poluproizvoda
- terminiranje proizvodnje:
 - integracija sa sustavom Siemens-Preactor, vodećim svjetskim proizvođačem softvera za planiranje i raspoređivanje proizvodnje.

- Pravilnim planiranjem kapaciteta i brzom reakcijom na sve promjene u proizvodnom procesu s pomoću ovog alata, moguće je ostvariti sljedeće:
 - znatno smanjenje zaliha repromaterijala
 - poboljšanje produktivnosti
 - *on-line* terminiranje, simulacije „što-ako“ analize
 - skraćenje ciklusa proizvodnje
 - unapređenje odnosa s kupcima kroz povećanu brzinu isporuke i točne informacije o stanjima svih radnih naloga.

Nakon implementacije svih opisanih funkcionalnosti proizvodno poduzeće jednostavno dobiva točne odgovore na sljedeća pitanja:

- Koliko stoji proizvodnja pojedinog proizvoda i koja je struktura njegove cijene (fiksni i varijabilni, izravni i neizravni troškovi)?
- Kolika je ostvarena zarada?
- Kada je kupcu moguće obećati isporuku proizvoda i po kojoj cijeni?
- Koji je materijal potrebno kupiti za ostvarenje plana, koliko će to stajati te kada će biti gotovo?
- Što će se dogoditi ako neku narudžbu proglasim hitnom, kada će biti gotova, koje će druge narudžbe zbog toga kasniti i koliko?
- Što će se dogoditi ako se nabavi novi stroj, uvede prekovremeni rad ili druga smjena?



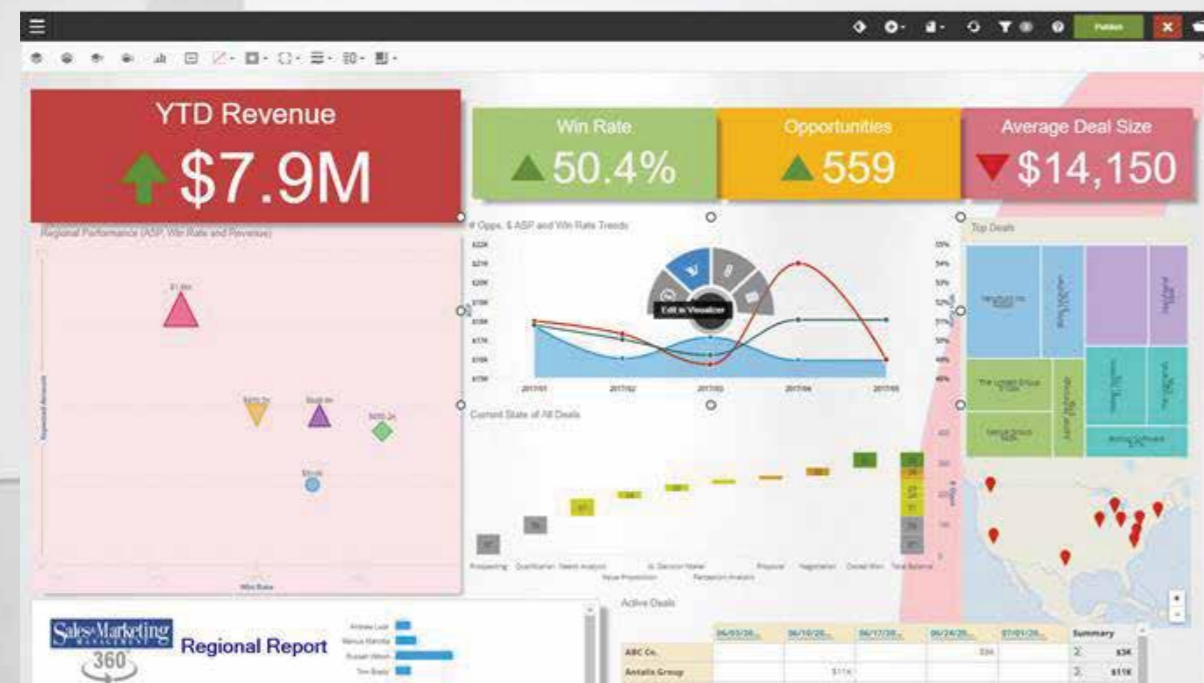
OperaOpus™ | BI

Zahvaljujući pažljivo projektiranoj bazi podataka, svi izvještaji i analize dostupni su trenutno, uvijek s najsvježijim podacima, bez obzira na njihovu količinu.

Moćan generator izvještaja u potpunosti podržava fleksibilne strukture dokumenata kao izvor podataka, a za svakoga korisnika sustav se nadograđuje potrebnim brojem izvještaja koji su prilagođeni individualnim potrebama. Izvještaji se prikazuju u pivot, grafičkom i obliku za pregled. Pristup im je ograničen sigurnosnim postavkama, a mogu se dodatno kombinirati s Excel predlošcima i namjenski izrađenim upitima nad bazom podataka.

Za potrebe posloводства osmišljena je posebna kontrolna ploča (Dashboard) s pregledima ključnih pokazatelja poslovanja iz svih modula sustava, uz mogućnost uvida i konsolidiranja podataka iz više poduzeća grupacije, bez obzira na državu i valutu poslovanja te različitost kontnih planova.

Skladište podataka i alat za samostalno kreiranje nadzornih ploča realiziran je integracijom sa sustavom Infor Birst, jednim od vodećih svjetskih rješenja na području poslovne inteligencije.



Koncedirana	Grupa partnera	DV uplate	Broj upl	Datum upl	Uplata dug	Uplata pot	Iznos uplate	DV računa	Broj računa	Datum računa	Račun dug	Račun pot
	Prezime 359, in Grupa 11	BLT	BLT/001	11.01.2015	0,00	251,26	251,26	IBOTm	0014	20.01.2010	251,26	0
		BLT	BLT/002	02.02.2015	0,00	199,53	199,53	IBOTm	0026	05.02.2010	199,53	0
							450,79					
	Grupa 12	ZB	ZB/0010	13.01.2015	0,00	616,58	616,58			2009	616,58	0
		ZB	ZB/0012	15.01.2015	0,00	883,08	11,4			2010	5006,85	0
		ZB	ZB/0025	29.01.2015	0,00	2.963,36	2.963,36			2009	2963,36	0
		ZB	ZB/0026	29.01.2015	0,00	3.184,59	3.184,59			2009	3184,59	0
		ZB	ZB/0034	10.02.2015	0,00	2.690,46	2.690,46			2009	2690,46	0
		ZB	ZB/0035	11.02.2015	0,00	3.568,46	3.568,46			2009	3568,46	0
		ZB	ZB/0035	11.02.2015	0,00	3.568,46	178,0			2009	2695,27	0
		ZB	ZB/0035	11.02.2015	0,00	569,94	569,94			2009	2695,27	0
		ZB	ZB/0036	11.02.2015	0,00	4.083,56	4.083,56			2010	5006,85	0
		ZB	ZB/0035	11.02.2015	0,00	902,28	902,28			2010	902,28	0
		ZB	ZB/0036	12.02.2015	0,00	6.290,17	1.887,8			2009	2695,27	0
		ZB	ZB/0036	12.02.2015	0,00	6.290,17	1.898,6			2009	1898,69	0
		ZB	ZB/0036	12.02.2015	0,00	6.290,17	2.803,6			2009	1386,93	0
		ZB	ZB/0036	12.02.2015	0,00	365,50	111,8			2010	5006,85	0
		ZB	ZB/0039	17.02.2015	0,00	2.270,56	2.270,56			2009	2270,56	0
		ZB	ZB/0039	17.02.2015	0,00	326,73	326,73			2009	326,73	0
		ZB	ZB/0044	22.02.2015	0,00	419,18	419,18			2009	419,18	0
							139.679,9					
	Total						139.530,9					
	Prezime 99, in Grupa 11	BLT	BLT/001	11.01.2015	0,00	218,05	218,05			2010	218,05	0
		BLT	BLT/001	11.01.2015	0,00	370,11	370,11	IBOTm	0007	19.01.2010	370,11	0
		BLT	BLT/002	02.02.2015	0,00	33,12	33,12	IBOTm	0021	02.02.2010	33,12	0
		BLT	BLT/002	02.02.2015	0,00	66,25	66,25	IBOTm	0025	04.02.2010	66,25	0

Kao izvor podataka, OperaOpus™ može koristiti podatke iz svih godina poslovanja. Kontinuitet izvještavanja osiguravamo transformacijom podataka iz prethodnih sustava u dokumente sustava OperaOpus™.

OperaOpus™ | CRM

Customer Relationship Management označava smjer u poslovnoj strategiji orijentiran na zadovoljstvo kupca, a time i vrstu softvera kojim se ta strategija ostvaruje. Ovu definiciju našim sustavom proširujemo na općenito praćenje svih aktivnosti i odgovornosti u poduzeću iz područja marketinga, prodaje, nabave, servisa, održavanja i interne organizacije uz izravnu vezu na sve ostale module sustava OperaOpus™.

Implementacijom CRM modula ostvaruju se sljedeći ciljevi:

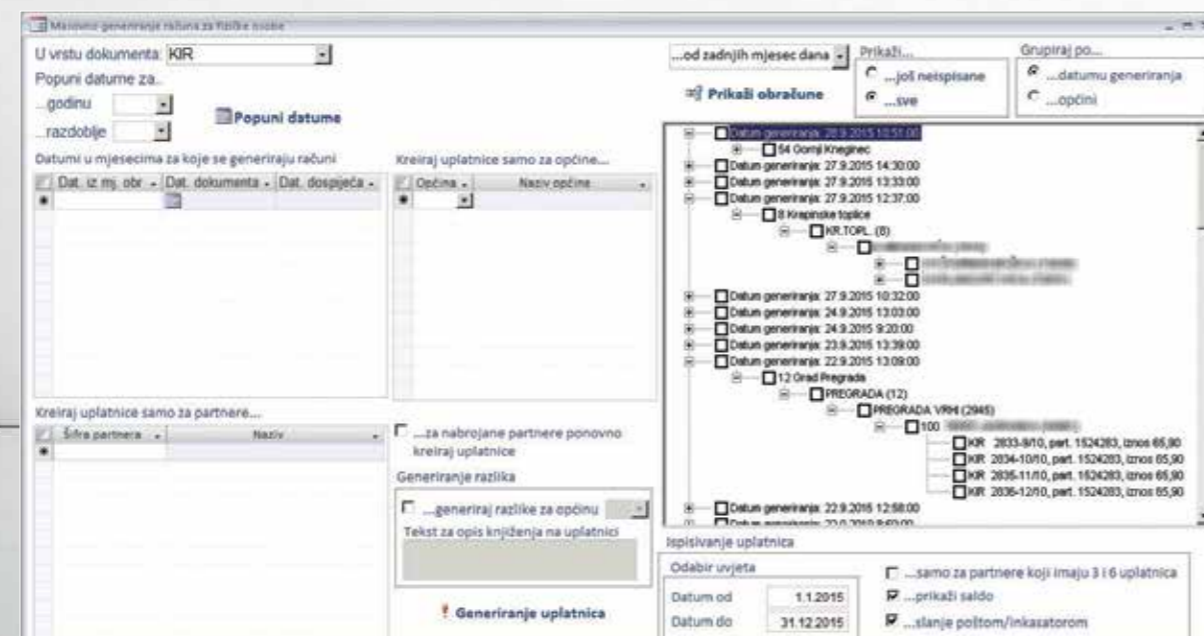
- olakšano i automatizirano praćenje odnosa s partnerima (marketing, prodaja, nabava, servis i podrška)
- brz pristup ključnim informacijama o kupcima, asortimanu i konkurenciji
- praćenje svakoga pojedinog partnera sa svim detaljima poslovnog odnosa
- uspješno upravljanje poslovnim procesima praćenim CRM-om
- pravovremeno alarmiranje o počecima, dospeljima i kašnjenjima procesa
- planiranje i pregled vlastitoga radnog vremena, kao i vremena ostalih dionika u procesu
- pregledno izvještavanje o planiranim i ostvarenim rezultatima
- kontinuirano informiranje partnera putem masovnih *mailova* i *newslettera* uz mogućnost definiranja proizvoljnog broja *mailing-lista*
- potpuna integracija s dokumentima, šifranicama i izvještajima iz ostalih modula OperaOpus™
- s pomoću fleksibilnih struktura ovog modula proširiti mogućnosti poslovnih evidencija: npr. praćenje natječaja za posao i stvaranje baze životopisa, evidencija školovanja zaposlenika, podrška uvođenju sustava za upravljanje kvalitetom (na primjer ISO 9001) i sličnih koji zahtijevaju bilježenje i sljedivost, mogućnost definiranja proizvoljnog broja dodatnih opisnih polja za sve CRM stavke i izvještavanje po njima, mogućnost segmentiranja partnera prema bilo kojem kriteriju dostupnom u svim dijelovima sustava OperaOpus™ (iz kompletnog ugrađenog izvještajnog sustava, kao i iz svih korisnički definiranih izvještaja)...
- putem svega navedenog, znatno poboljšati odnos prema kupcima, omogućiti brzu reakciju na iznenadne promjene na tržištu te povećati profitabilnost svog poduzeća.

OperaOpus™ | BILL

Ovaj modul („billing“) namijenjen je poduzećima sa specifičnim potrebama poput komunalnih poduzeća, pružatelja telekomunikacijskih usluga i obrazovnih ustanova. U okviru modula BILL podržan je rad sa stotinama tisuća kupaca uz automatsko generiranje svih potrebnih dokumenata.

U okviru ovog modula implementirano je:

- praćenje ugovora sa svakim pojedinim kupcem
- definiranje cjenika usluga/artikala po grupama, partnerima, regijama, nositeljima troškova...
- generiranje obračuna po zemljopisnoj pripadnosti, grupama korisnika, vrsti usluge/artikla te ostalim proizvoljno definiranim kriterijima
- mogućnost generiranja obavijesti vezanih uz pojedine korisnike, naselja, općine...
- masovni ispis uplatnica
- mogućnost ispisivanja korisnički definiranih podataka (broj neplaćenih računa, ukupno dugovanje...) na uplatnicama/računima
- jednostavan način obrade iznimaka te lako regeneriranje obračuna po izmijenjenim uvjetima neograničen broj puta
- pregledan grupni ili detaljni prikaz generiranih/ispisanih dokumenata
- masovni izračun i ispis kamata i opomena za neplaćanje s automatskim zaduženjima glavne knjige
- automatski prijenos podataka u glavnu knjigu, saldakonti i poreznu evidenciju
- automatski uvoz plaćanja preko e-bankarstva i automatsko povezivanje sa zaduženjima
- detaljni i sumarni izvještaji o prodaji i dugovanjima/potraživanjima (po grupama/nadgrupama partnera i usluga/artikala, po područjima, općinama, naseljima, ulicama; praćenje utuženih i nenaplativih partnera).



OperaOpus™ | PRJ

Modul za projekte namijenjen je prvenstveno projektno orijentiranim poduzećima. Sustav omogućava definiranje strukture projekata po WBS metodologiji uz pomoć koje se, definirajući razine uz elemente projekata, u operativno praćenje projekta uvodi separacija projekta na manje dijelove. Ti elementi projekta mogu biti faze ili prihodovno i/ili troškovno organizirane cjeline u okviru projekta koje se žele izdvojiti kao ključni pokazatelji s pomoću kojih se prati uspješnost izvođenja projekta. Element projekta istovremeno je razina na kojoj se planiraju troškovi projekata prema vrstama, plan fakturiranja, ali i plan izvođenja projekta i plan preuzimanja.

Modul za praćenje projekata može biti u uporabi integriran s modulom za praćenje proizvodnje, kada planiranje i praćenje proizvodnih radnih naloga postaje dijelom praćenja projekata, pa se troškovi svakoga proizvodnog radnog naloga istovremeno pripisuju i elementu projekta.

Sastavni je dio ovog modula i automatizirani obračun projekata koji počiva na korisnički definiranim elementima nedovršene proizvodnje i pripadnih ključeva za raspored općih troškova projekta.

Neke od značajnijih karakteristika ovog modula jesu:

- definiranje strukture projekta po WBS metodologiji
- automatsko generiranje šifre WBS elementa prema odabranim dimenzijama
- klasifikacija WBS elemenata po tipovima i vrstama
- bilježenje i alokacija svih troškova koji nastaju u tijeku realizacije ugovorenog posla na WBS element
- korekcija plana i predviđene marže kroz vrijeme
- obračun uspješnosti projekta sukladno važećoj marži
- izračun i korekcija prihoda po kategorijama (realizirani, nerealizirani, odgođeni) ili troškova po kategorijama (priznati, odgođeni), u ovisnosti od MRS11 metodologiji
- klasifikacija troškova u automatiziranom obračunu na kategorije: materijal, rad, fiksni i varijabilni
- kontinuirano praćenje uspješnosti projekta po WBS elementima putem ugrađenih izvještaja
- poveznica između projekta i pripadnih ugovora
- evidencija ugovora s kupcima i dobavljačima/podizvoditeljima
- evidencija internih ugovora između poslovnih jedinica
- definiranje izgleda forme ugovora ovisno o vrsti
- evidencija troškovničkih stavaka po hijerarhijskoj strukturi
- plan izdavanja računa po ugovoru



The screenshot displays the 'Projekt' window in OperaOpus. It shows a hierarchical tree of project items on the left, with columns for 'Numeracija', 'Naziv', 'Tip', 'Ugovor', and 'Razdoblje'. Below the tree, there are two tables: 'Prhodi' (Income) and 'Rashodi' (Expenses). The 'Prhodi' table has columns for 'Razdoblje', 'Iznos', 'Valuta', 'Fečaj', 'Dokument', and 'Napomena'. The 'Rashodi' table has columns for 'Razdoblje', 'Iznos', 'Valuta', 'Fečaj', 'Dokument', and 'Napomena'. The interface includes various filters and search options.

Modul WS (WebShop) znatno proširuje definiciju standardne *web* trgovine. Svim procesima upravlja se izravno iz ERP sustava:

- korisnik upravlja podacima koje želi prikazati na internet trgovini/portalu
- korisnik ima mogućnost dozvole pristupa samo registriranim kupcima
- podaci o artiklima, grupacijama, prijevodima, cjenicima, akcijama, stanjima skladišta, slikama i dokumentaciji izravno se iz ERP sustava prenose u internetsku trgovinu. Artikle je moguće opisati proizvoljnim brojem karakteristika po kojima su omogućene pretrage u *web* trgovini.
- kupcima se prikazuju statistike o najčešćim kupovinama uz odabrani proizvod, izračunane iz svih transakcija sustava ili korisnički upravljane. Prikaz zamijskih artikala.
- kupcima je moguće prikazati stanje otvorenih stavaka, statuse (isporučeno i naplaćeno) i detalje svih kupčevih dokumenata (narudžbi, računa...) kao i izvještaje o kupovinama u nekom razdoblju (po artiklima, grupacijama, proizvođačima...)
- napredna verzija podržava i proces konfiguriranja složenih proizvoda, izmjenu dokumenta s kupcem (upit, ponuda, narudžba, otpremnica, račun; uz statuse otpremljenosti i najave rokova isporuka), praćenje povijesti uređaja, servisa i garancija
- upiti/narudžbe s *web* trgovine dolaze izravno u ERP. Omogućena je i komunikacija s kupcem integracijom s CRM zadacima centralnog sustava
- implementirano sigurno *on-line* kartično poslovanje
- višejezičnost provedena na svim razinama podataka i sučelja.

- automatsko generiranje računa iz plana
- aneksiranje ugovora
- verzioniranje ugovora
- vezanje svih dokumenata sustava na ugovor
- vezanje CRM aktivnosti na ugovor
- evidencija konzorcijskih partnera i nominiranih podizvođača (uz definiranje podizvođačkih iznosa na računima koji se posebno knjiže i prate u financijama i saldakontiju)
- vezanje vanjskih dokumenata na ugovor (doc, xls, pdf...)
- evidencija udjela poslovnih jedinica u ugovoru uz mogućnost automatske raspodjele prihoda na račun prema definiranim udjelima
- evidencija retencija s automatskom korekcijom očekivanog dospijeca u slučaju promjene datuma završetka projekta.

The screenshot displays the 'Ugovor - domaći' window in OperaOpus. It shows a list of contract items with columns for 'Naziv', 'Bij. djela', 'Ukupni iznos (sum. bez. val.)', and 'Ukupni iznos (sum. bez. sign.)'. Below the list, there are two tables: 'Generiranje dok.' and 'Izgleđ stavaka'. The 'Generiranje dok.' table has columns for 'Vrsta dokumenta', 'Plani. datum', 'Iznos', 'Kalkula', 'Milestone', and 'Dokument'. The 'Izgleđ stavaka' table has columns for 'Iznos', 'Kalkula', 'Milestone', and 'Dokument'. The interface includes various filters and search options.

The screenshot displays the 'Grupe proizvoda' (Product Groups) section of the OperaOpus WebShop. It features a grid of product categories with images and labels: 'ARMS - UREĐAJI', 'KRANSKE KOSILICE - BOČNE', 'KRANSKE KOSILICE - PREDNJE', 'KRANSKE KOSILICE - STRAŽNJE', 'NADogradnje - ELEKTRONIKA', 'NADogradnje - HIDRAULIKA', 'NADogradnje - MEHANIKA', and 'OSTALI PROIZVODI - ČETKE'. The interface includes a navigation menu at the top and a search bar.

OperaOpus™ | EXT

Sustav OperaOpus™ otvoren je prema vanjskim sustavima i servisima:

- e-bankarstvo – automatsko knjiženje izvoda. Priprema zbirnih naloga za plaćanje iz ulaznih računa i obračuna plaće.
- e-porezna – predaja svih zakonskih obrazaca:
 - PDV, PDV-S, ZP, PPO, JOPPD, Intrastat, Nadzorne knjige
- HNB – automatsko preuzimanje tečaja valuta
- EDI – sustav za elektronsku razmjenu dokumenata
- e-račun – slanje izlaznih računa u elektronskom obliku. Primanje ulaznih računa i automatsko knjiženje u sustav.

Vrsta dok.	Broj dokumenta	Datum dok.	Naziv partnera	Valuta	Status	Status datum	Vrsta ispisa
IR0T	0630-1-1	14.11.2016		HRK	Dostavljeno	14.11.2016 13:05:38	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0637-1-1	15.11.2016		HRK	Dostavljeno	15.11.2016 7:31:02	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0638-1-1	17.11.2016		HRK	Dostavljeno	17.11.2016 8:11:55	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0640-1-1	25.11.2016		HRK	Dostavljeno	25.11.2016 8:57:37	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0641-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 17:20:28	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0648-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 10:28:45	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0648-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 9:21:35	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0650-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 9:39:38	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0651-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 8:13:09	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0653-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 7:05:58	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0655-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 9:23:28	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0658-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 8:58:37	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0657-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 7:56:12	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0658-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 8:14:32	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0659-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 7:34:24	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0660-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 9:39:37	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0661-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 9:38:47	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0662-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 8:40:21	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0664-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 8:11:08	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0679-1-1	30.11.2016		HRK	Poslano	18.12.2016 9:12:33	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa
IR0T	0679-1-1	30.11.2016		HRK	Dostavljeno	30.11.2016 7:22:27	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa

- integracija s vanjskim specijaliziranim sustavima korisnika:
 - strojevi u proizvodnji
 - gravirke za natpisne pločice
 - korporacijski menadžerski sustavi za napredne konsolidacije podataka
 - uvoz cjenika od dobavljača
 - izvoz podataka/dokumenata u propisanim formatima u sustave partnera
 - izrada namjenskih sučelja po posebnim zahtjevima korisnika

OperaOpus™ | WRK

OperaOpus™ WRK nudi mogućnost definiranja različitih procesa odobravanja dokumenata u sustavu. Moguće je definirati proizvoljan broj koraka odobravanja svih dokumenata sustava (financijski/robno-materijalno-komercijalni/proizvodni/ugovori/putni nalozi). Neodobreni dokumenti ne mogu prijeći u sljedeću fazu obrade (knjiženje, ispis, slanje partneru, kopiranje...). Tijek procesa može izgledati različito ovisno o karakteristikama dokumenta koji se odobrava (npr. dodatne osobe sudjeluju u odobravanju dokumenata iznad određenog iznosa ili različitih vrsta poslova). Modul ima sljedeće važnije karakteristike:

- odobravanja se definiraju po operaterima i/ili grupama operatera, uz pripadnost mjestu i nositelju troška, prema hijerarhijskoj organizaciji poduzeća
- svaki korak odobravanja može imati proizvoljan broj operatera koji ga moraju odobriti i propisani rok u kojem odobrenje mora biti izvršeno
- operateri se o novim zahtjevima (ili sljedećim koracima) obavještavaju kroz sustav i/ili e-poštom/SMS porukom (s prilogom ispisa dokumenta)
- komunikacija e-poštom definira se s pomoću predložaka u koji se mogu dodati podaci iz dokumenta koji se odobrava. Moguće je definirati da kod svakog odobravanja budu obaviještene i osobe iz proizvoljno definirane mailing liste.
- odobravanje može biti definirano tako da rezultira automatskim generiranjem slijednog dokumenta u procesu ili posljedičnog knjiženja
- proces odobravanja može biti i potpuno fleksibilan (operateri *ad hoc* odlučuju o sljedećem koraku odobravanja)
- odobravanje se može u bilo kojem koraku poništiti ili preusmjeriti.

Pregled zahtjeva za odobravanjem:

Vrsta dok.	Dokument za odobr.	Datum odobr.	Partner/iznos/ispis	Status odobravanja dokuma	Prilozak	Ulogovnik	Valuta	Iznos	Eksterni broj	Rok za odobravanje
IR0T	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa	20.10.2016		CEKA DOODBRANJE	0	etneri				
IR0T	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa	18.12.2016		CEKA DOODBRANJE	0	etneri				
IR0T	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa	18.12.2016		CEKA DOODBRANJE	1	etneri				
IR0T	IR0T_Favisi_2009_bes_potpisa	27.12.2016		CEKA DOODBRANJE	2	etneri				

Implementacija

Implementacija sustava OperaOpus™ složeni je proces koji obavlja naš tim visokokvalificiranih stručnjaka poslovne informatike. Implementacije nadziru konzultanti s najmanje desetogodišnjim iskustvom na desecima zahtjevnih projekata.

Svakoj implementaciji pristupamo kao posebnom projektu i prilagođavamo sustav do najsitnijeg detalja, točno po mjeri korisnika. Zajedno gradimo sve dokumente za praćenje poslovanja i određujemo njihovo funkcionalno ponašanje u sustavu, utvrđujemo smjerove tijeka dokumenata i odgovornosti, pripremamo potreban broj izvještaja iz svih segmenata poslovanja, pročišćavamo i normaliziramo postojeće podatke, radimo obuku operatera za rad sa sustavom. Pomažemo u reinženjeringu poslovnih procesa i oblikovanju struktura podataka, pripremamo sve potrebno za kontroling. Vjerujemo da je ovakav individualizirani pristup jedini put do potpunog zadovoljstva korisnika.

Prigodom implementacije provodimo sljedeće aktivnosti:



• stalna prisutnost i podrška svim promjenama u poslovnim procesima korisnika

• periodično snimanje stanja i predlaganje unapređenja.

Ovisno o zahtjevnosti i hitnosti implementacije te dogovoru s korisnikom, neke od ovih faza možemo provesti paralelno, a u mogućnosti smo pokrenuti sustav u bilo koje doba godine, uz prijenos svih podataka iz postojećeg sustava do tog trenutka.

OperaOpus™ - Kontroling

Informacijski sustav kao potpora u provođenju kontrolinga i kontroling potpomognut poslovnim informacijskim sustavom čini okosnicu uspješnog upravljanja poduzećem.

Informacijski orijentirana i kontrolingu prilagođena koncepcija provodi se u uspostavi i implementaciji računovodstvenih evidencija u sustavu te u provedbi planiranja i evidenciji prodaje i financijskih aktivnosti kroz sustav. Prikupljajući informacije i oblikujući te informacije u rezultat, kontroling stvara smjernice za upravljanje financijama te podlogu za donošenje strateških odluka srednjem i višem menadžmentu.

Za potrebe kontrolinga sustav omogućava:

- evidenciju parcijalnih planova (operativni i financijski plan prodaje, proizvodnje, nabave i investicija)
- kratkoročno i dugoročno planiranje
- dodavanje kontrolnih elemenata u dokumentima u sustavu
- dodavanje kontrolnih dokumenata u sustav
- integraciju proračuna, kontrolerskih strategija i ciljeva s operativnim aktivnostima
- analizu poslovnih aktivnosti kroz uspostavu kontrolerskog izvještajnog sustava
- pravovremeno informiranje kroz integraciju sustava s CRM sustavom i mogućnost objave kontrolerskih izvještaja na kontrolnoj ploči (Dashboard)
- strukturiranje troškova prema područjima odgovornosti

Trajno jamstvo: aktualizacija i održavanje

Za svoj proizvod nudimo ugovaranje trajnog jamstva kroz godišnje ugovore o aktualizaciji i održavanju sustava. Aktualizacijom pokrивamo sve zakonske promjene u poslovanju, tehnološka usklađenja i nove funkcionalnosti sustava. U okviru dodatnog održavanja nudimo pakete radnih sati po povoljnim uvjetima koje korisnici mogu koristiti za redefiniranje procedura potrebnih za praćenje novonastalih poslovnih procesa, izradu dodatnih prilagođenih izvještaja, obuku novih operatera na sustavu, konzultantske usluge...

Kako bismo svojim korisnicima omogućili potpuno transparentnu kontrolu troškova, svi zahtjevi i intervencije se dokumentiraju i šalju korisnicima: u obliku izvještaja, mjesečno ili na zahtjev. U svakom trenutku u mogućnosti pružiti informaciju o statusu svakoga pojedinog zahtjeva, kao i o detaljima svih odrađenih poslova u bilo kojem vremenskom razdoblju.

Obvezujemo se u roku 24 sata odgovoriti na svaki upit, a u praksi je odziv u najvećem broju slučajeva trenutna. Upite primamo i rješavamo svim raspoloživim komunikacijskim kanalima.

Načini licenciranja, uvjeti poslovanja, formule za izračun aktualizacije i održavanja transparentno su izražene javnim cjenikom licencija i usluga našeg poduzeća.



Referentna lista:

- Agmar d.o.o., Zagreb
- AlphaChrom d.o.o., Zagreb
- A-PELET d.o.o., Oprisavci
- Apiflora d.o.o., Sarajevo, Bosna i Hercegovina
- Apipharma d.o.o., Zagreb
- Apolonia d.o.o., Labin
- APP d.d., Požega
- Aquaterm d.o.o., Karlovac
- Asolutic d.o.o., Zagreb
- Astra International d.d., Zagreb
- Bakrotisak d.d., Garešnica
- Benko-farma d.o.o., Dvor na Uni
- BIDD Samobor d.o.o., Samobor
- Bio-Već d.o.o., Daruvar
- Cemal BH d.o.o., Orašje, Bosna i Hercegovina
- Centar za otpad d.o.o., Zagreb
- CompING d.o.o., Zagreb
- Compra d.o.o., Karlovac
- CRO-BEL d.o.o. Oprisavci
- Decospan d.o.o., Oprisavci
- Decospan Mato Furnir d.o.o., Oprisavci
- Domus d.o.o., Vukovar
- Eko-Flor Plus d.o.o., Oroslavje
- Englmayer d.o.o., Zagreb
- Esplanade Oleander d.o.o., Zagreb
- Euroinspekt Croatiakontrola d.o.o., Zagreb
- Ferrostil Mont d.o.o., Zagreb
- Filli Stahl d.o.o. Hruščica - Ivanja Reka
- Geb-vet d.o.o., Gornja Stubica
- Grafik.NET d.o.o., Zagreb
- Hidraulika Kurelja d.o.o., Donja Stubica
- HON-ING.d.o.o., Vrankovec
- Horvat d.o.o., Zagreb
- Imobilia Tehno d.o.o., Zagreb
- International d.o.o., Ljubuški, Bosna i Hercegovina
- Jedinstvo Krapina d.o.o., Mihaljekov Jarek
- KFK Design d.o.o., Zagreb
- KFK d.o.o., Zagreb
- Končar - Aparati i postrojenja d.d., Zagreb
- Končar - Elektroindustrija d.d., Zagreb
- Končar - Generatori i motori d.d., Zagreb
- Končar - KET d.d., Zagreb
- Končar - MES d.d., Zagreb
- Končar - Montažni inženjering d.d., Zagreb
- Končar - Obnovljivi izvori d.o.o., Zagreb
- Kontejner d.o.o., Krapina
- Lager d.o.o., Podgorica, Crna Gora
- Lager d.o.o., Posušje, Bosna i Hercegovina
- Lager Bašić d.o.o., Donji Stupnik
- Limarija Sebastijan d.o.o., Bestovje
- Limovi i konstrukcije d.o.o., Krapina
- Ljevaonica-Krapina d.o.o., Krapina
- M.I.Hršak d.o.o., Krapina
- Medikadent d.o.o., Zagreb
- MB Frigo d.o.o., Beograd, Srbija
- MB Frigo, klima i hlađenje, d.o.o., Zagreb
- MB Frigo d.o.o., Ljubljana, Slovenija
- MB Frigo d.o.o., Sarajevo, Bosna i Hercegovina
- MB Frigo Grupa d.o.o., Zagreb
- Medial d.o.o., Zagreb
- Mlakar viličari d.o.o., Bestovje
- MMS Tehnika d.o.o., Sesvete
- Mondipro d.o.o., Sveta Nedelja
- Montaža-Krapina d.o.o., Krapina
- MULL-TRANS d.o.o., Mokrice
- Ozon Sport d.o.o., Zagreb
- Panturist d.d., Osijek
- Pastor TVA d.d., Zagreb
- Paterna d.o.o., Pleternica
- Peći i keramika d.o.o., Krapina
- Perfa d.o.o., Donja Stubica
- Perfa-bio d.o.o., Donja Stubica
- Perfex - peradarstvo d.o.o., Donja Stubica
- Poliklinika Cosmogamma jedan, Zagreb
- Primat logistika d.o.o., Zagreb
- Primat-RD d.o.o., Zagreb
- Rasco d.o.o., Kalinovac
- RASCO Holder d.o.o., Kalinovac
- Rasco-TAMP d.o.o., Senta, Srbija
- Reton d.o.o., Mostar, Bosna i Hercegovina
- Robotica d.o.o., Zagreb
- Roletarstvo Dodić d.o.o., Zagreb
- Rotoplast d.o.o., Kerestinec
- Sanitaria dental d.o.o., Podgorica, Crna Gora
- Sanitaria Sarajevo d.o.o., Sarajevo, Bosna i Hercegovina
- Sanitaria dental d.o.o., Zagreb
- SCL logistika d.o.o., Zagreb
- Securitas Hrvatska d.o.o., Zagreb
- Semmelrock Stein+Design d.o.o., Ogulin
- Sinus d.o.o., Vinkovci
- Skladišna logistika d.o.o., Zagreb
- Slavonija Bus d.o.o., Velika Kopanica
- Strma d.o.o. Zagreb
- T.P.M. d.o.o., Pojatno
- T.P.M.-Vrlika d.o.o., Vrlika
- Tehnomobil Securitas d.o.o., Zagreb
- TEM Mandeks d.o.o., Široki Brijeg, Bosna i Hercegovina
- Terex CO d.o.o., Beograd, Srbija
- Termostroj d.o.o., Zagreb
- Tondach HRVATSKA d.d., Bedekovčina
- TOZ Penkala d.d., Zagreb
- TOZ Penkala Proizvodnja i usluge d.o.o., Zagreb
- Tromont d.o.o., Split
- Vamac M.V. d.o.o., Zagreb
- Visina DIR d.o.o., Bestovje
- Vodoprivreda - Zagorje d.o.o., Kupljenovo
- Wienerberger-Ilovac d.d. Karlovac
- Zagorje betoni d.o.o., Zabok
- Zagorka d.o.o., Bedekovčina

SVAM PLUS D.O.O.
FRANCESCA TENCHINIJA 2A
10000 ZAGREB, HRVATSKA
TEL: +385 1 379 00 11
FAX: +385 1 379 05 06
INFO@SVAMPLUS.HR
WWW.SVAMPLUS.HR

